



ΒΡΑΒΕΙΑ PINNACLE

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσω ένα νέο πρόγραμμα αναγνώρισης της συνεισφοράς των εργαζομένων της Brink's σε παγκόσμια κλίμακα, επιπρόσθετο των όσων ισχύουν στην χώρα μας , το οποίο ξεκινά σήμερα.

Ο νέος διαγωνισμός ονομάζεται **«Βραβεία Pinnacle»**, και έχει σχεδιαστεί για να αναδείξει τον εργαζόμενο ή την ομάδα εργαζομένων σε εκείνους τους τομείς δραστηριότητας που οδηγούν την σημερινή ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό της Brink's.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι εργαζόμενοι της Brink's σε όλο τον κόσμο είτε μεμονωμένα είτε σε ομάδες. Εξαιρούνται τα μέλη της Ανώτατης Διοίκησης

Ο διαγωνισμός **«Βραβεία Pinnacle»**, συμπεριλαμβάνει έξι κατηγορίες δραστηριοτήτων που συνδέονται με τη στρατηγική και την κουλτούρα μας και έχει σαν στόχο να καταγράψει τα σημαντικότερα μας επιτεύγματα. Τα τμήματα στα οποία ανήκουν τόσο οι ομάδες όσο και οι μεμονωμένοι εργαζόμενοι των οποίων τα επιτεύγματα θα επιλεγούν ως τα επικρατέστερα , θα γίνουν γνωστά σε όλο το εύρος της Brink's σε ολόκληρο τον κόσμο. Οι νικήτριες ομάδες θα λάβουν ένα βραβείο για το Κατάστημα ή τα κεντρικά γραφεία τους και οι νικητές θα λάβουν προσωπικό δώρο ως επιβράβευση.

Σας προτρέπω να συμμετάσχετε σε αυτό τον ευγενή διαγωνισμό, καταγράφοντας με την βοήθεια των προϊσταμένων σας ή και του HR τα επιτεύγματα σας μέχρι τις **15 Ιανουαρίου 2020** κάνοντας κλικ σε αυτό το link <https://www.surveymonkey.com/r/pinnacle-greek> .

Στην συνέχεια της επιστολής θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τους όρους και τις κατηγορίες βράβευσης.

Ευχαριστώ όλους για την συνεισφορά σας στην επιτυχία της Brink's. Ελπίζω ο διαγωνισμός **«Βραβεία Pinnacle»**, να μας δώσει το κίνητρο τόσο για να επιταχύνουμε τα βήματα για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων όσο και για το δυνάμωμα της κοινής κουλτούρας Brink's.

Γιάννης Μαυραπόστολος

**Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Brink's Hellas**



ΒΡΑΒΕΙΑ PINNACLE

Το πρόγραμμα των βραβείων Pinnacle επιβραβεύει τους εργαζομένους ή τις ομάδες εργαζομένων που συνέβαλαν περισσότερο στην ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό της Brink's κατά τη διάρκεια του έτους, σε κάθε μία από τις παρακάτω έξι κατηγορίες. Η λέξη «pinnacle» σημαίνει «κορυφή, το πιο επιτυχημένο σημείο» και περιγράφει το πρόγραμμα αυτό που διακρίνει τον καλύτερο ανάμεσα στους καλύτερους.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΒΡΑΒΕΙΩΝ

- Βραβείο Pinnacle APG (Επιτάχυνση της Κερδοφόρας Ανάπτυξης)
- Βραβείο Pinnacle CTG (Κάλυψη του Χάσματος)
- Βραβείο Pinnacle IDS (Εισαγωγή Διαφοροποιημένων Υπηρεσιών)
- Βραβείο Pinnacle Κουλτούρας (Δημιουργία μιας Επιτυχημένης Κουλτούρας)
- Βραβείο Pinnacle Απόκτησης (Ενσωμάτωση μιας Αποκτηθείσας Εταιρείας)
- Βραβείο Pinnacle Στρατηγικής 2.0 (Διεύρυνση Υπηρεσιών και Εμβάθυνση των Σχέσεων με τους Πελάτες)

ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ

- Όλοι οι εργαζόμενοι της Brink's, εξαιρουμένων των μελών της Διοικητικής Ηγετικής Ομάδας (ELT)
- Ομάδες και μεμονωμένοι συνεισφέροντες
- Οι ομάδες μπορούν να είναι διατμηματικές και να προέρχονται από μία ή περισσότερες χώρες

ΠΟΙΟΣ ΚΕΡΔΙΖΕΙ

- Οι νικήτριες υποψηφιότητες θα βασίζονται σε μετρήσιμες επιδόσεις (π.χ. βελτιώσεις εσόδων, μείωση ατυχημάτων, αύξηση της διατήρησης εργαζομένων) και σε ποιοτικούς παράγοντες (π.χ. feedback πελατών και εργαζομένων, υπέρβαση εμποδίων, περιστασιακοί παράγοντες, κοινές βέλτιστες πρακτικές και πρακτικές που υιοθετήθηκαν κτλ.).
- Οι περιφερειακοί επικεφαλής θα καθορίσουν τις τελικές υποψηφιότητες τις οποίες θα υποβάλουν για επιλογή στην ELT.
- Η ELT θα επιλέξει έναν νικητή (μεμονωμένο άτομο ή ομάδα) ανά κατηγορία.

ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΕ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ

- Οι εργαζόμενοι μπορούν να προτείνουν για υποψηφιότητα τον εαυτό τους ή άλλους εργαζομένους χρησιμοποιώντας αυτό το σύνδεσμο <https://www.surveymonkey.com/r/pinnacle-greek> μέχρι τις 15 Ιανουαρίου 2020.

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΥΣΗ

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος και η ELT θα γνωστοποιήσουν και θα τιμήσουν τους νικητές με μια ανακοίνωση παγκοσμίως.
- Κάθε νικήτρια ομάδα θα λάβει ένα βραβείο για να το εκθέσει στα κεντρικά γραφεία ή στο υποκατάστημά της.
- Οι νικητές θα λάβουν επίσης ένα προσωπικό δώρο ως επιβράβευση.



ΒΡΑΒΕΙΑ PINNACLE

Υπάρχουν έξι κατηγορίες βραβείων. Οι νικήτριες υποψηφιότητες θα βασίζονται σε ποιοτικούς παράγοντες (π.χ. feedback πελατών και εργαζομένων, υπέρβαση εμποδίων, περιστασιακοί παράγοντες, μαρτυρίες, κοινές βέλτιστες πρακτικές και πρακτικές που υιοθετήθηκαν κτλ.) καθώς και σε μετρήσιμες επιδόσεις.

ΒΡΑΒΕΙΟ PINNACLE APG (Επιτάχυνση Της Κερδοφόρας Ανάπτυξης)

Μετρήσιμα επιτεύγματα:

- Μεγαλύτερο ποσοστό εσόδων, κέρδους εκμετάλλευσης ή αύξησης μεριδίου αγοράς σε σχέση με το προηγούμενο έτος

ΒΡΑΒΕΙΟ PINNACLE CTG (Κάλυψη του Χάσματος)

Μετρήσιμα επιτεύγματα (ένα ή περισσότερα):

- Μεγαλύτερο ποσοστό βελτίωσης της επιχειρησιακής αριστείας (π.χ. ταχύτητα, ποιότητα, ασφάλεια κτλ.) σε σχέση με το προηγούμενο έτος ως αποτέλεσμα μιας πρωτοβουλίας BreakThru ή Lean
- Μεγαλύτερο ποσοστό βελτίωσης περιθωρίου κέρδους σε σχέση με το προηγούμενο έτος

ΒΡΑΒΕΙΟ PINNACLE IDS (Εισαγωγή Διαφοροποιημένων Υπηρεσιών)

Μετρήσιμα επιτεύγματα (ένα ή περισσότερα):

- Επιτυχημένη εκκίνηση μιας ενιαίας, καλύτερης στην κατηγορία τεχνολογίας (με ποσοτική βελτίωση ως προς την αξιοπιστία, την εξυπηρέτηση πελατών κτλ.)
- Επικερδής προσφορά υπηρεσιών διαχείρισης της αλυσίδας μετρητών από το αρχικό μέχρι το τελικό στάδιο (με υψηλά περιθώρια κέρδους και θετικό feedback από τους πελάτες)
- Επιτυχημένη εκκίνηση μιας υπηρεσίας με προστιθέμενη αξία και βασισμένης στη χρέωση που υποστηρίζεται από μια διαδικτυακή πύλη πελατών (με υψηλά περιθώρια κέρδους και θετικό feedback από τους πελάτες)

ΒΡΑΒΕΙΟ PINNACLE ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ (Δημιουργία μιας Επιτυχημένης Κουλτούρας)

Καλύτερες εταιρικές αξίες που δρουν ως πρότυπο και/ή:

- Ποσοτική υποστήριξη όπως μείωση κύκλου εργασιών, δεδομένα από τις έρευνες των εργαζομένων κτλ.

PINNACLE ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ (Ενσωμάτωση μιας Αποκτηθείσας Εταιρείας)

Μετρήσιμα επιτεύγματα:

- Επιτυχημένη ενσωμάτωση μιας αποκτηθείσας εταιρείας (με ευαπόδεικτα αποτελέσματα όπως για παράδειγμα αύξηση εσόδων, επίτευξη συνεργιών, διατήρηση εργαζομένων σε καίριες θέσεις καθώς και διατήρηση και ανάπτυξη πελατειακής βάσης)

ΒΡΑΒΕΙΟ PINNACLE ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ 2.0 (Διεύρυνση Υπηρεσιών και Εμβάθυνση των Σχέσεων με τους Πελάτες)

Μετρήσιμα επιτεύγματα:

- Επιτυχημένη εισαγωγή των προϊόντων/προσφορών 2.0 στην αγορά (με ευαπόδεικτα αποτελέσματα όπως για παράδειγμα αυξημένη αξία για τους πελάτες, ποσοστιαία συνεισφορά στην αύξηση εσόδων)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Δέσποινα Παπαδημητρίου Despina.Papadimitriou@brinksinc.com, Δημήτρης Κουκουμπάνης Dimitrios.Koukoumpanis@brinksinc.com, Χριστίνα Στεφανίδου Christina.Stefanidou@brinksinc.com

Τηλέφωνα επικοινωνίας **211 0130604-605, 2103484000 (ext-118)**. Μπορείς επίσης να απευθυνθείς στον προϊστάμενό σου για περαιτέρω διευκρινίσεις ή απορίες